

Catamaran line d.o.o. za pomorski promet
114. brigade 10, 21 000 Split, Hrvatska

OIB: 69891271960

tel: +385 (0)21 352 527

fax: +385 (0)21 352 471

e-mail: info@catamaran-line.hr

REKLAMACIJSKI OBRAZAC /COMPLAINTS FORM

Ime i prezime/First and last name : _____

Ulica i kućni broj / Street number: _____

Mjesto i poštanski broj/City and postal code: _____

Telefonski broj /Phone number: _____

E mail : _____

Broj vouchera / Number voucher: _____

Broj i vrijeme platne transakcije / Number and timing of the payment transaction:

Razlog reklamacije/ Reason for reclamation:

Rok za izdavanje odgovora je 15 dana od dana zaprimanja reklamacije. Maksimalni period povrata sredstava je mjesec dana od dana zaprimanja reklamacije.

The deadline for issuing the answer is 15 days from receipt of the complaint. Maximum refund period is one month from the date of receipt of the complaint.

Mjesto i datum/Place and date: _____ Potpis /Signature: _____